

TRANSPORT : Appréhender les Transports Internationaux

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les spécificités des principaux modes de transports internationaux. • Disposer de tous les outils nécessaires pour gérer et maîtriser une opération de bout en bout. • Utiliser les documents de transport. • Gérer les litiges.
Contenu	<p>1 - Les différents modes de transport internationaux, terrestres (route, fer, fluvial), aérien, maritime et express.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ les conventions et les règles, ▪ les documents, ▪ les acteurs, ▪ la tarification, ▪ la commission de transport. <p>2 - L'organisation d'un transport international.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la définition du besoin, son expression, ▪ la préparation du transport, les colis, les documents, le plan de chargement, la lettre d'instructions, ▪ le suivi (tracking et tracing), ▪ le contrôle des factures (si besoin la mise en place d'une facturation automatique pour des flux réguliers). <p>3 - le traitement des litiges, l'accord-litiges.</p> <p>Les cas pratiques et les exercices se déroulent tout au long de la formation.</p>
Personnel concerné	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable transports internationaux. • Responsable service ADV. • Personnel service transports internationaux. • Personnel ADV.
Supports	Supports de la formation, cas pratiques, questionnaire de contrôle des connaissances.
Durée	1 jour.